

Communicatie en interactie sensoren

Aanpassingen richtlijn

September 2024



Pilot Utrecht

Wat viel op?

Relatie tussen sensor en bordje is soms weg.

“Als ik de sticker zie, dan zou ik gaan kijken waar de sensor is.”



Pilot Utrecht

Wat viel op?

Waar zit de sensor?



Pilot Utrecht

Wat viel op?

Er zijn soms veel bordjes.



Pilot Utrecht

Wat viel op?

Het uiteindelijke straatbeeld wordt mede bepaald door het soort paal, wat ook invloed heeft op hoe het wordt gewaardeerd.

“Je moet zo'n bordje niet plaatsen, de schilder die deze [antieke] paal moet schilderen, moet hij dan om deze beugel heen schilderen?”



Pilot Utrecht

Wat viel op?

Verwerkt
persoonsgegevens, daar
verstaan mensen iets
anders onder dan op dit
bord wordt bedoeld.

*“Bij persoonsgegevens ga ik
ervan uit dat de sensor mij
ook kan herkennen. Daar
ben ik op tegen.”*



Pilot Den Haag

Wat viel op?

De kleine stickers vallen niet erg op, zeker tussen andere stickers.

"Er wordt zoveel gestickerd. Ik lees het helemaal niet."



Pilot Den Haag

Wat viel op?

Het grote bord sluit goed aan bij de andere borden

“Het bord is verder duidelijk, maar ik ben er wel op tegen.”



Pilot Den Haag

Wat viel op?

Er zijn soms veel borden

"Overal zoveel borden tegenwoordig. Ik ben touringcar chauffeur. Ik moet me aan alle borden houden, maar ik zie ze niet meer, er zijn er zoveel."



Pilot Den Haag

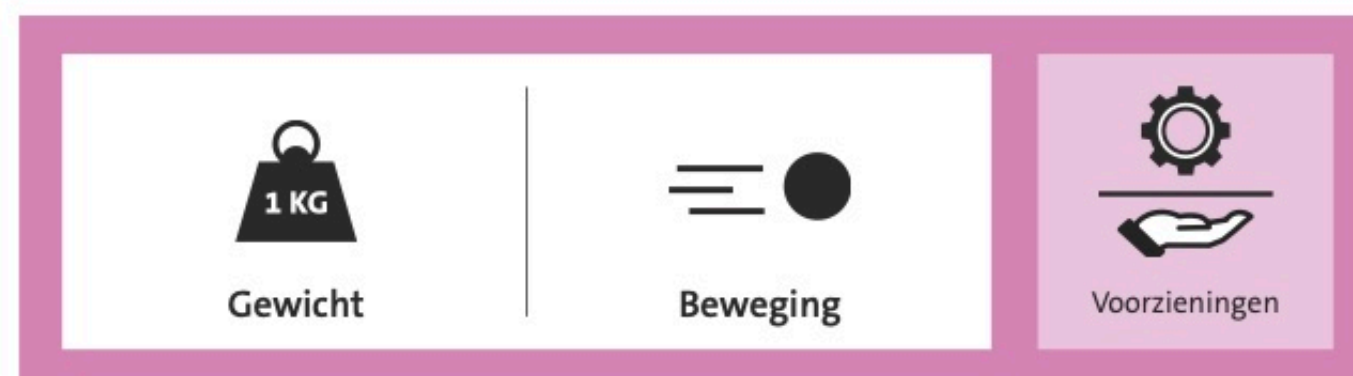
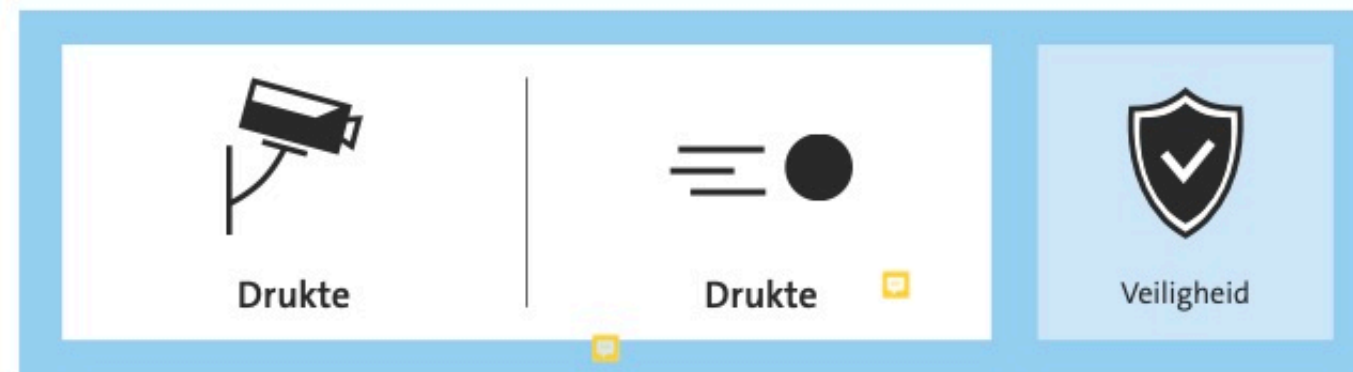
Wat viel op?

Een grote sticker valt wel op maar is ook snel rommelig

Hier zijn sensoren



Wat wordt er opgenomen of gemeten?



smartcity.denhaag.nl/richtlijn

Telefoon: 14070



Den Haag

Pilot Den Haag

Wat viel op?

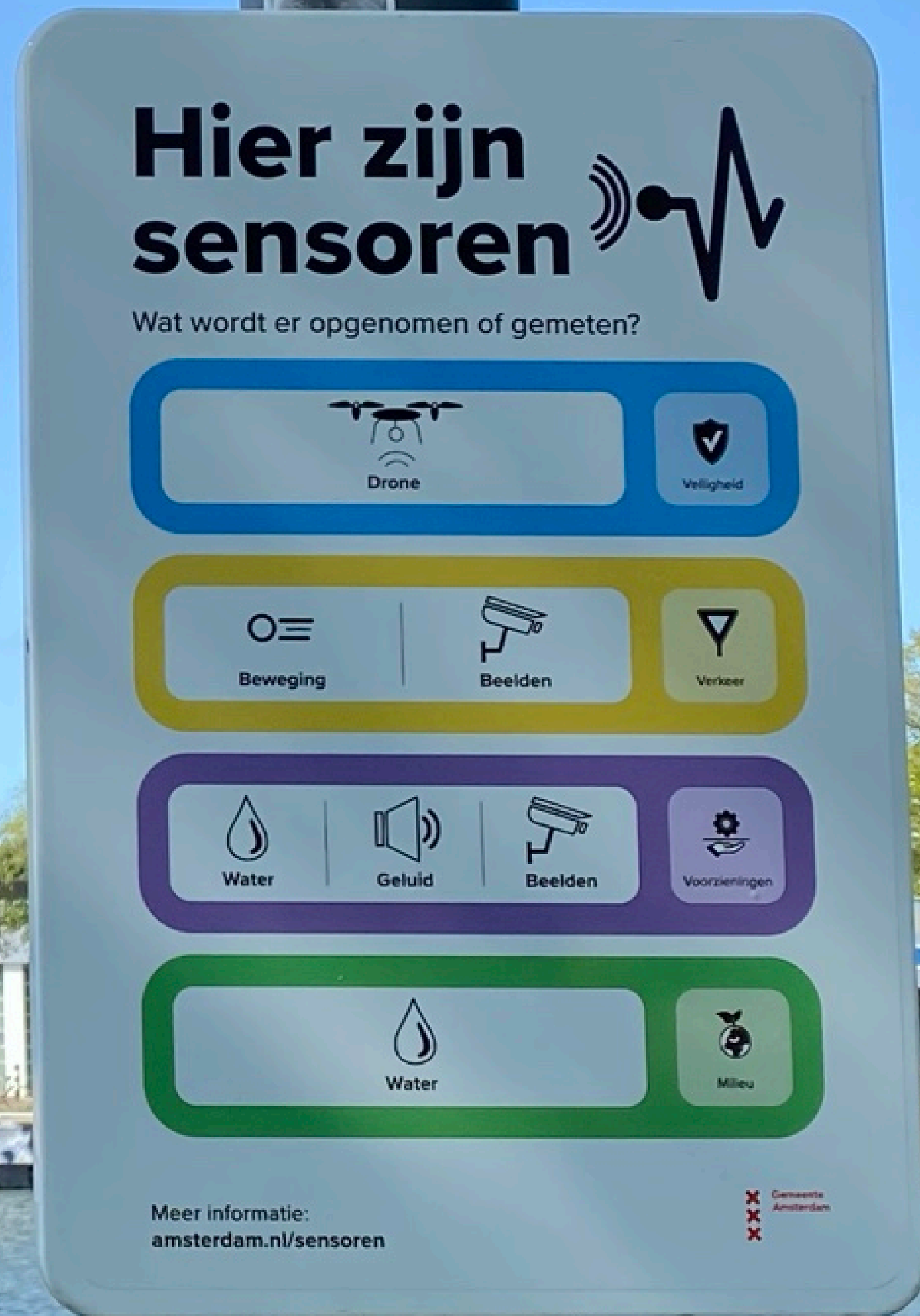
In de aanloop waren er wat discussies over de type iconen, kleurgebruik en afgeronde hoeken. En ook bijvoorbeeld het woord sensor of camera.

Pilot Amsterdam

Wat viel op?

Dit eerst ontwerp riep vragen op. Omdat het niet aangaf wat de sensor doet.

*"Ik zie verschillende sensoren voor verschillende **doelen**. Maar ik zie snap echt niet wat ze **doen**."*



Wat viel op?

Nieuw icoon van drone. Zijn er nog meer specifieke iconen nodig?
Bijvoorbeeld voor een scanauto?

Dronedetectie



Dronevluchten

Pilot Amsterdam

Wat viel op?

De stickers vallen pas op wanneer men weet waar ze op moeten letten.

"Ik heb nu op de stickers gelet, er hangt er eentje achter je."





Pilot Amsterdam

Wat viel op?

Positionering is goed in Amsterdam, ze vallen op.

"Ik zag hem van de week voor het eerst. Ik werk hier in de buurt, en ik loop hier altijd naar binnen."



Pilot Arena

Wat viel op?

Bezoekers komen hier met een andere reden, en hebben een andere focus.

"Je let er helemaal niet op. Ben toch voor iets anders hier."



Pilot Arena

Wat viel op?

Maar mensen vinden het wel belangrijk(er) dat het gedaan wordt.

"Maar op zich prima dat ze het doen. Vooral nu en al helemaal vanavond. Dan zal het er wel anders aan toegaan."

Pilot Amsterdam












Wat viel op?

Dit eerst ontwerp riep vragen op, dus werd er een nieuw ontwerp voorgesteld.


OUDE OPZET MT

Hier zijn sensoren

Wat wordt er opgenomen of gemeten?

 Drone	 Veiligheid
  Beweging Beelden	 Verkeer
   Water Geluid Beelden	 Verzekeringen
 Water	 Milieu

Meer informatie: amsterdam.nl/sensoren



NIEUWE OPZET MT

Wat meten we hier?

Voor een veilig en comfortabel bezoek zetten we in het gebied rondom het Marineterrein sensoren in.

Wat meten we?   Drukke en dronevluchten	Hoe meten we dat?   Beelden en sensoren	Waarom meten we dat?  Veiligheid
Wat meten we?   Beweging en aantal voertuigen	Hoe meten we dat?   Beelden en sensoren	Waarom meten we dat?  Verkeer en vervoer
Wat meten we?   Geluid en waterkwaliteit	Hoe meten we dat?   Sensoren en geluidsmeters	Waarom meten we dat?  Milieu en omgeving

Meer informatie: amsterdam.nl/sensoren



Pilot Amsterdam

Wat viel op?

Dat ontwerp paste niet binnen de criteria. Hierom is een nieuwe variant ontworpen.


OUDE OPZET MT

Hier zijn sensoren

Wat wordt er opgenomen of gemeten?

-  Drone
-  Veiligheid
-  Beweging
-  Beelden
-  Verkeer
-  Water
-  Geluid
-  Beelden
-  Voorzieningen
-  Water
-  Milieu

Meer informatie: amsterdam.nl/sensoren



NIEUWE OPZET MT

Wat meten we hier?

Voor een veilig en comfortabel bezoek zetten we op het Marineterrein sensoren in.

-  Aantal mensen
-  Dronevluchten
-  Veiligheid
-  Snelheid voertuigen
-  Aantal voertuigen
-  Verkeer
-  Watertemperatuur
-  Geluidsniveau
-  Voorzieningen
-  Waterkwaliteit
-  Milieu

Wij gebruiken methodes die uw digitale rechten respecteren.
Meer informatie: amsterdam.nl/sensoren

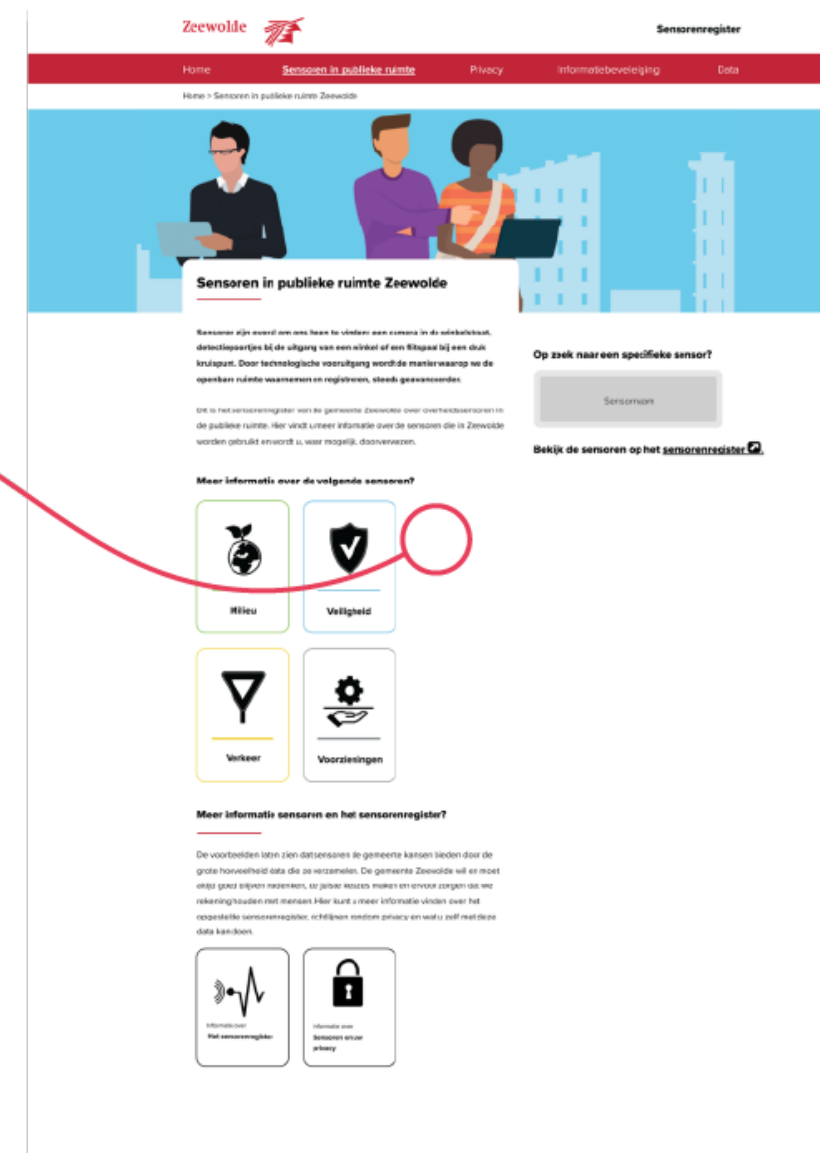
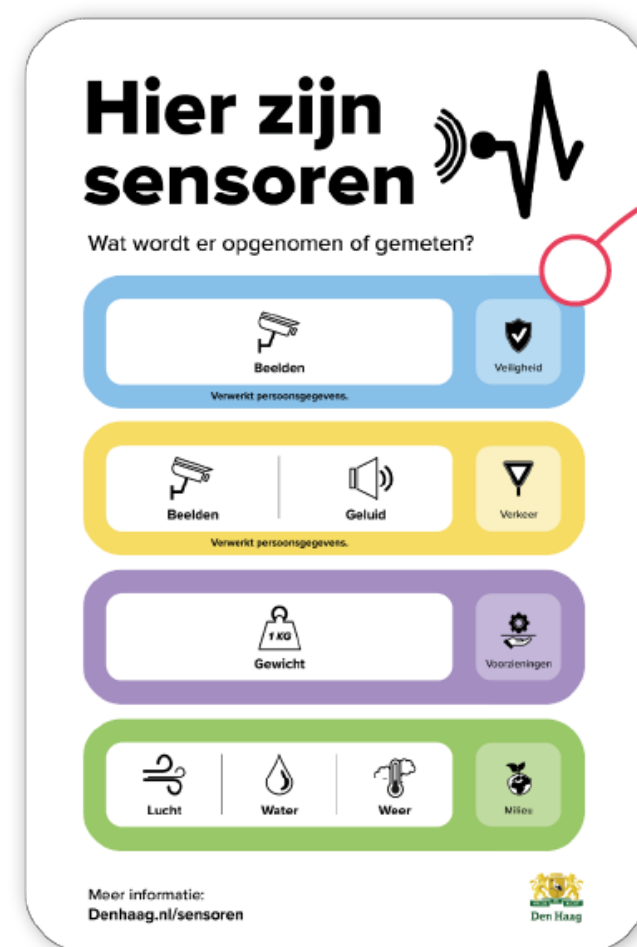


Toelichting op aanpassingen richtlijn

Voorstel voor aanpassing

Elementen nu

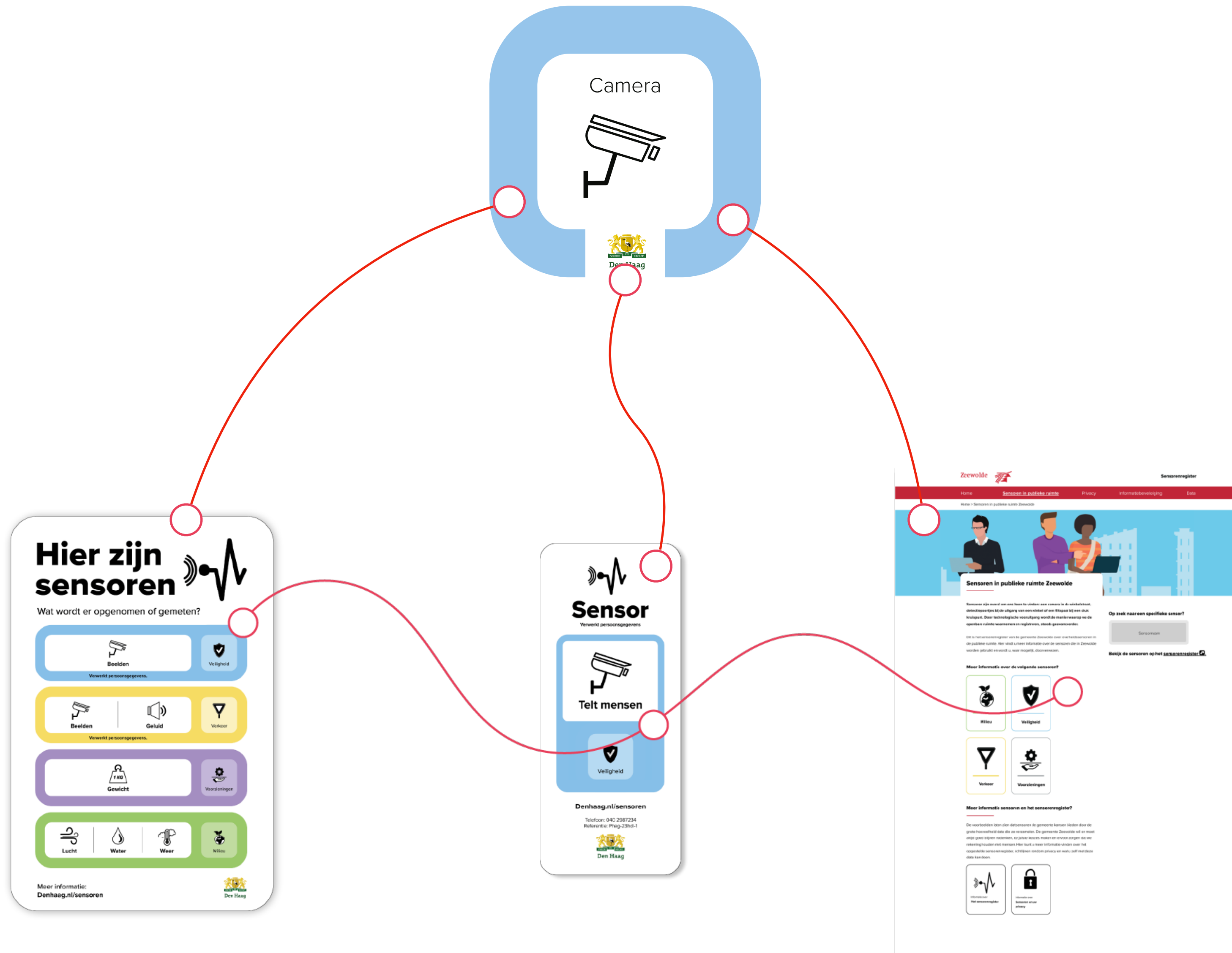
1. Gebiedsbord
2. Sticker
3. Sensoren register



Voorstel voor aanpassing

Toevoeging

Een kleinere sticker dicht bij de sensor.
Als 'noodzakelijk'
uiting ter vervangen
of als aanvulling op
de andere middelen.



Voordelen van kleinere sticker

1. Duidelijke koppeling met sensor.
2. Minder verrommeling van de publieke ruimte.
3. Herkenbaarheid overheidssensoren blijft.
4. Toegankelijkheid voor offline gebruikers blijft gehandhaafd.
5. Makkelijker uit te voeren als 'noodzakelijke' uiting.
6. Aanvullende elementen kunnen flexibeler worden toegepast.
7. Koppeling mogelijk met bewustwordingscampagnes per leefwereld.
8. Kleine stickers zijn makkelijker te plaatsen.

Nadelen van kleinere sticker

1. Kleurcodering alleen goed te begrijpen in combinatie met andere informatie, bijvoorbeeld groter bord of website.
2. Minder expliciete zichtbare verwijzing. Niet-digitale burgers moeten zelfstandig de weg naar het gemeentehuis vinden of toevallig tegen een groter informatiebord aanlopen.
3. Bij hele kleine palen, zoals in Utrecht, moet een klein bordje achter de sticker worden geplaatst net als bij de stickers die daar nu hangen.

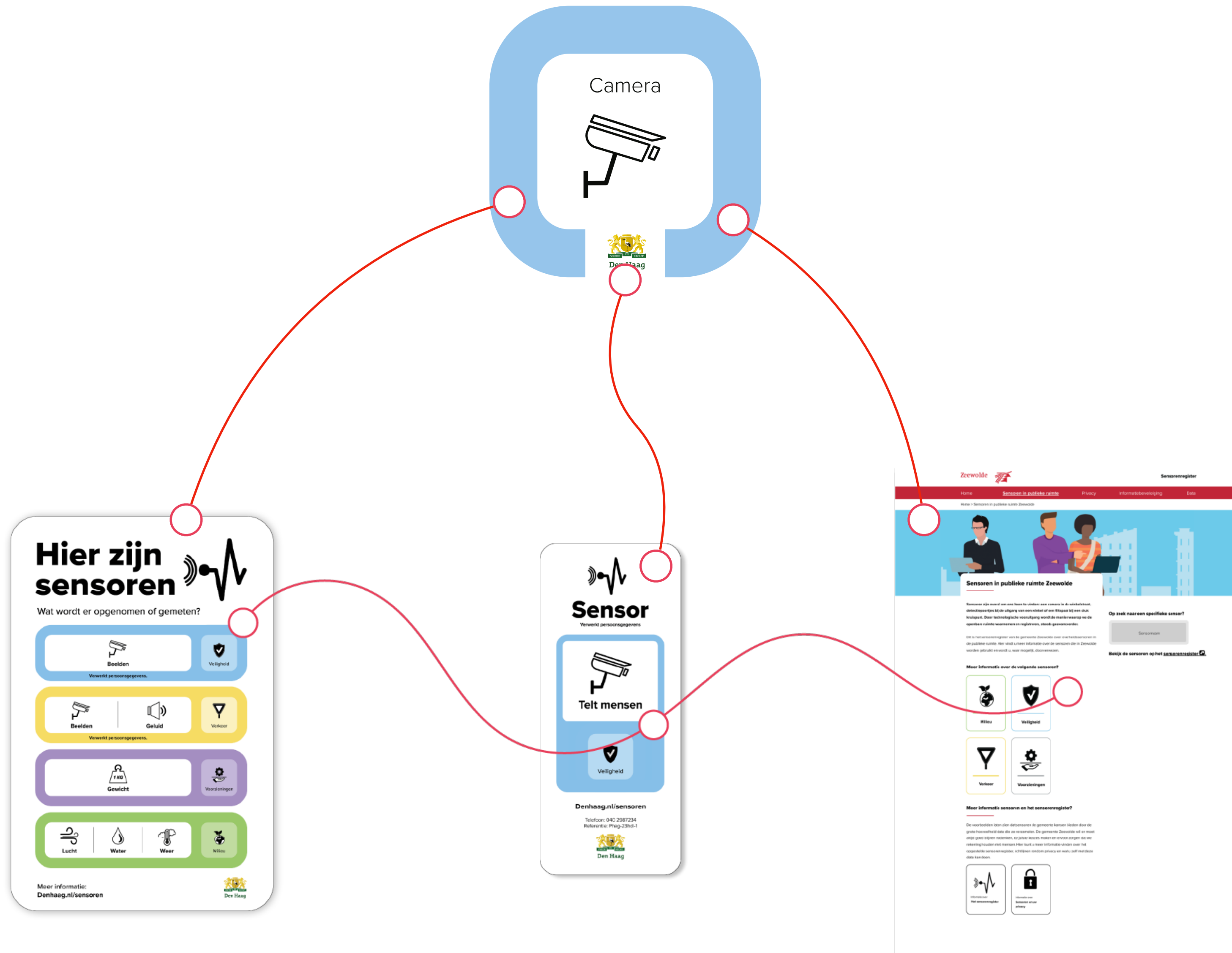
Andere kenmerken van kleinere sticker

1. Focus op camera-icoon: Andere iconen zijn niet 'noodzakelijk'. Er is vooral interesse in of er wordt meegekeken of meegeluisterd. Bij andere sensoren plaatsen we het standaard sensor-icoon. Met de juiste kleur.
2. Verwijzing in andere uitingen: Andere communicatiemiddelen moeten worden aangepast en verwijzen naar deze stickers.

Voorstel voor aanpassing

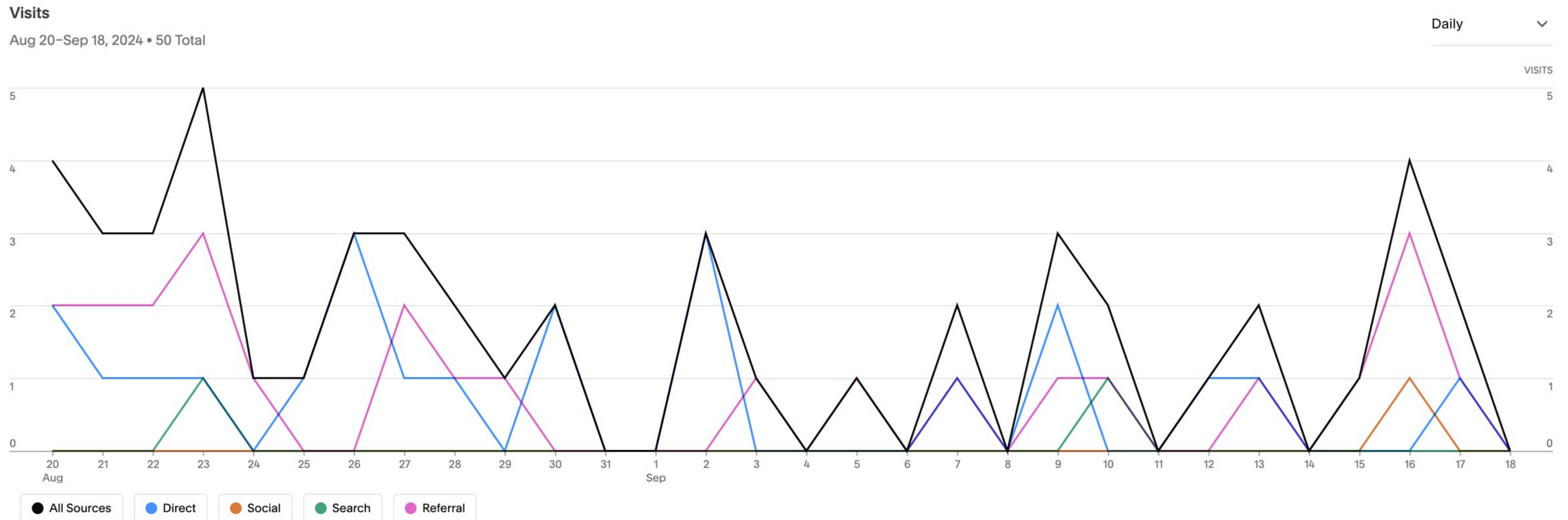
Toevoeging

De mogelijkheid tot QR-codes. Dit zal ter invulling zijn voor iedere gemeente, maar QR-codes nodigen eerder uit tot doorverwijzing.



Bezoeken aan het register

Hoe komen mensen er terecht?





Pilot Utrecht

Wat viel op?

Verwerkt
persoonsgegevens,
daar verstaan
mensen iets anders
onder dan hier
bedoeld wordt.

MUZUS

Dank voor de aandacht!

September 2024